

## Requisitos

# LA EXCELENCIA SOLO SE CONSIGUE CON UN 10

El conocimiento técnico, la innovación y el control riguroso hacen de Q10 un sistema de referencia para mejorar la calidad de las obras y sistemas constructivos. Algo que solo está al alcance de los proyectos que cumplan los siguientes **requisitos**:

- 01 Informe inicial de Oficina Técnica.**  
Estudio y respuesta por parte del equipo de obra.
- 02 Valoración de irregularidades por parte del departamento de producción.**
- 03 Resolución por parte del equipo de obra, de los puntos pendientes del acta de seguimiento.**
- 04 Cumplimiento de los puntos de mejora de ejecución de las obras.**
- 05 Implicación del equipo de obra en las visitas de auditoría de Q10** (seguimiento y contestación de los informes en el plazo de 48 horas desde su emisión).
- 06 Subsanación de las incidencias** detectadas durante las visitas de auditoría.
- 07 Ejecución en tiempo y forma del Piso Técnico** con el objetivo de que cumpla su función.
- 08 Informes favorables** de ejecución y cuidados de impermeabilizaciones.
- 09 Realización junto con el auditor, del estudio acústico** de la promoción.
- 10 Instar a los instaladores a revisar, calibrar, ajustar y comprobar sus instalaciones** antes de las pruebas de instalación y solventar posibles incidencias.

## Preguntas frecuentes

# ¿TIENES DUDAS? QUIZÁS PUEDES RESOLVERLAS EN LAS FAQ...

### ¿En qué beneficia Q10 a una obra?

— Q10 es control añadido. Garantía de calidad en procesos de ejecución desde criterios que buscan la excelencia y permiten evitar reclamaciones en postventa.

### ¿Puede acceder al sello Q10 cualquier obra o proyecto de construcción?

— Q10 es un organismo asociado a Grupo Avintia. Pueden acceder a sus servicios las obras y proyectos de Grupo Avintia.

### ¿Es Q10 un organismo independiente?

— La actividad de Q10 está estrictamente definida por criterios de calidad. En ningún caso de rentabilidad. Esta filosofía garantiza su independencia y proyecta un plus de credibilidad y confianza en los proyectos de Grupo Avintia que incluyan su sello.

### ¿Es un sello de certificación de calidad?

— Q10 nace con la intención de convertirse en certificación homologada. Aunque en estos momentos no cuenta con ese respaldo, su carácter independiente y sus procesos permiten garantizar una ejecución óptima de los proyectos.

... o quizás prefieras contactar con nosotros.



Carpinteros 10  
28670 · Villaviciosa de Odón  
Madrid, España  
T. +34 915 122 711

[www.grupoavintia.com](http://www.grupoavintia.com)

**Avintia**  
CONSTRUCCIÓN

Q10 Oficina Técnica de Control y Calidad

# LA CALIDAD EMPIEZA A CONSTRUIRSE ANTES DE CUALQUIER PROYECTO



Oficina Técnica  
de Control y Calidad



## ¿Qué es?

**Q10 es el sistema de calidad** que fusiona las distintas labores de estudio, control y seguimiento de las obras desarrolladas desde el departamento de Auditorías, y a su vez, una nueva herramienta de prevención en la fase previa al inicio de la obra, correspondiente al área de **Oficina Técnica**.

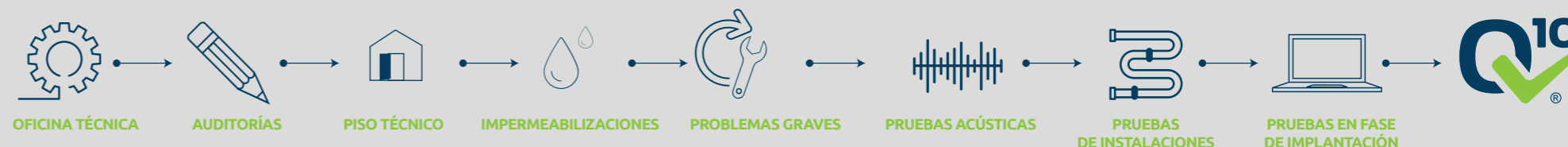
## Objetivos

El objetivo principal de Q10 es buscar la excelencia. Un reto que requiere incorporar más puntos de estudio, control y seguimiento que ayuden a estandarizar las soluciones que funcionan y eliminar aquellas que generan inconvenientes en la fase de postventa.



# El proceso de trabajo INTERRELACIÓN ENTRE DEPARTAMENTOS CONTROL Y SEGUIMIENTO, EN TODOS LOS SENTIDOS

El flujo de intervención de Q10 se concreta mediante informes tipo que determinan los puntos de control :



## Informes tipo

# LA REALIDAD DE CADA PROYECTO, DEFINIDA POR ESPECIALISTAS



### Oficina Técnica

Revisa toda la documentación del proyecto centrándose en:

- Unidades o soluciones constructivas que no están previstas o bien definidas.
- Cumplimiento de la normativa que pueda generar un problema o una reclamación a posteriori.
- Puntos problemáticos que generan reclamaciones en postventa.
- Instalaciones.



### Problemas Graves

Informe semanal que recoge las incidencias clasificadas como graves y aquellas que no han sido solucionadas tras dos visitas (reiterativas).



### Pruebas Acústicas

Informe que detalla el estudio de las estancias afectadas por las instalaciones susceptibles de generar ruido. Finalmente, se recogen en una tabla los ensayos realizados, los valores obtenidos y las pertinentes conclusiones para orientar posibles soluciones.



### Acta de Pruebas de Instalaciones

Se redactan tras la realización de las pruebas y describen las comprobaciones realizadas. Se enumeran las incidencias detectadas diferenciando las del instalador de las del equipo de obra.



### Auditorías

#### Auditoría de Imagen Corporativa

Para valora el estado de la imagen corporativa en base a los criterios del Grupo.

#### Auditoría del estado y ejecución de la obra

Para describir y valora los procesos constructivos en el momento de la visita y recoger las indicaciones del Informe de Oficina Técnica para proceder al seguimiento de las incidencias.



### Piso Técnico

- Valoración del estado de conservación y limpieza del piso técnico y su acceso.
- Descripción de los procesos constructivos y valoración de su ejecución.



### Impermeabilizaciones

- Verificación del sistema utilizado de acuerdo a la definición del proyecto y el cumplimiento de la normativa.
- Comprobación de la ejecución de las impermeabilizaciones y pruebas de estanqueidad.
- Esquema resumen que incluye las pruebas de carga realizadas y las incidencias detectadas.
- Valoración de los cuidados respecto a las impermeabilizaciones en carga, anteriores, o en ejecución.



### Pruebas en Proceso de implantación

- Sistema de Blower door, para medición de filtraciones no controladas.
- Pruebas con cámara termográfica para detectar puentes térmicos.
- Prueba de estanqueidad al agua de fachada.
- Pruebas de humos para verificar el correcto funcionamiento de instalación de extracción de campanas.